

皆野・長瀬ロータリークラブ

週報

◇例会日 第1・第2木曜日 12:30~13:30 第3・第4木曜日のいずれか 18:30~19:30
 ◇例会場 長瀬レクリエーションホテル 養浩亭
 ◇事務所 〒369-1305 秩父郡長瀬町長瀬1446 養浩亭内
 Tel:0494-66-4134 / Fax:0494-66-4134
 e-mail:minanaga@chichibu.ne.jp
 ◇点 鐘 高田 富康会長
 ◇ソング 奉仕の理想



ROTARY:
MAKING A
DIFFERENCE

第1406回例会 平成29年7月27日(木)

会長の時間

高田 富康

皆さん、こんばんは。今月21日に会長・幹事会がありました。その時に高柳パストガバナーが来て、ガバナー選出の事ですが、第5グループが続いていて、ガバナーエレクトがまだ決まっていないという事で、お話がありました。当クラブにも来て、小さいクラブだからとは言わずに、いい候補がいたらお願いしますという事でした。



私は保険の代理業という事で接遇マナーというものがあります。この2ヶ月で秩父の介護施設と東秩父の介護施設、新規の狙いですが、接遇をしております。

その中でコミュニケーションの基礎という事で、まず初めて会う人に対する印象は、3から5秒で決まります。気に入る気に入らないかですが、話をする前に3秒から5秒で決まってしまうという事です。次にコミュニケーションの構成割合と要素という事で、7%、38%、55%とありますが、55%は見た目だそうです。38%は話し方、トーンで決まると。最近あまりテレビに出ませんが、ジャパネットたかたの人はハイトーンで、物が売れるんじゃないんですかね。7%が内容という事で、コミュニケーションは、中身がなくとも見た目とかが大事なのかなと非常にびっくりしています。満足と不満足の違いは、いろいろな事をする。満足すると5人に良いことを伝えるそうです。不満足、高い食べ物を食べたのだけど、まったく良くなかった等があると、平均1人10人に伝えるそうです。世の中、良いことは5人ですが、悪い事は倍に伝わってしまうという事です。皆さんにどうに自分の印象が持たれているか、悪いととんでもない方向に加速してしまうという事になります。

接遇マナー研修の中の一部を抜粋してお話ししました。役に立てばと考えております。

幹事報告

小林 一夫

1. 地区事務所より
 - ①ガバナー月信公式訪問原稿執筆のお願い
 - ②九州北部豪雨災害被災者に対する義援金のお願い
 - ③ガバナー推薦の指名委員会について
 - ④RLIセミナー開催の案内
 - ⑤日豪青年相互訪問団員募集案内及び対象者リスト提出のお願い
 - ⑥インターアクト年次大会の案内
2. 長瀬船玉まつり実行委員会より協賛のお礼



宮前会員奥様
伸子さん



ニコニコボックス

♪今月は妻伸子の誕生日です。お花のプレゼント、ありがとうございます。

宮前 英雄

♪本日は欠席して申し訳ありません。3月の国神ゴルフ愛好会コンペで優勝し、その時次回コンペを7月27日と決定し、私が幹事長を務めます。盛会を記念申し上げます。

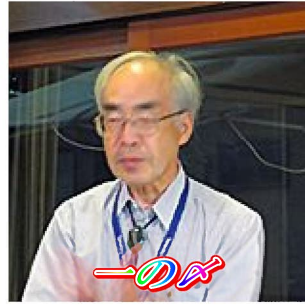
横田 博次

合計 4,000 円

出席率 100%



小林 一夫会員



畝 徳治会員



長岡 倉雄会員



宮前 英雄会員