

皆野・長瀬ロータリークラブ

週報

◇例会日 第1・第2木曜日 12:30~13:30 第3・第4木曜日のいずれか 18:30~19:30
 ◇例会場 長瀬レクリエーションホテル 養浩亭
 ◇事務所 〒369-1305 秩父郡長瀬町長瀬1446 養浩亭内
 Tel:0494-66-4134 / Fax:0494-66-4134
 e-mail:minanaga@chichibu.ne.jp
 ◇点 鐘 高田 富康会長
 ◇ソング 奉仕の理想



ROTARY:
MAKING A
DIFFERENCE

第1429回例会 平成30年3月16日(木)

会長の時間

高田 富康

皆さん、こんにちは。先日みなとの美の山さくらマラソンに敵会員、宮前会員、小林会員で行って来ました。無事に贈呈式をやってきました。中学生の部では秩父以外の方が優勝したという事が頭に残っています。



今日は NIPPON おもてなし専門学校がありまして、副代表の方の話聞いて来ました。伊香保温泉で講演会がありましたので、行って参りました。副代表の遠藤ひとみさんはやぶ塚で4軒しかない旅館の女将をしている方です。

内容ですが、もちろん挨拶が基本になりますが、声のトーンは低いよりある程度高いと。ドレミファソラシドのソの高さを使うそうです。声の高さも気にしましょうという事です。挨拶の「あ」温かい気持ち。挨拶の「い」はいつでも。「さ」が先に「つ」が続けるという事で挨拶という事も話してました。オアシスの「オ」はお願い致します。「ア」はありがとうございます。「シ」は失礼致します。「ス」はすみません。そういった話もありました。挨拶の二言サービスという事で、お客さんを迎える時にいらっしゃいませと言いますが「いらっしゃいませ、どちらから来ましたか」とか名前を知っている場合には名前を加えるという事で二言サービスをするのが良いと言っていました。

長瀬も観光地ですので、どうしたら売り上げが上がるかという事になりますが、他の同業者と格差を付けなくては行けないと。ユニホームも揃っていないとまとまりがないですが、統一していると気持ちいいと。名刺に似顔絵を使ったりすると。私もこの仕事で食べられるかどうかという時には名刺にお金を掛けました。

目立つ看板、旗は風で動くので、効率がいいという事です。私も夜飲みに出る事が多いのですが、看板によって中の想像がつくと思います。看板が良いと入りたいたいという気持ちになると思います。

次にもてなす場合には、握手の仕方。右手を出す。相手の目を見る。握り方の強さ、弱さ等あります。また椅子に座っていて立つときには左側に立つのが正しいマナーだそうです。着席

の時も女性が座るのを見てから男性は座るのがレディーファーストという事でいいそうです。

また人を迎える時に手を前に重ねますが、左が上が基本だそうです。何故かと言うと、昔は武士は帯刀していて、右が上だと刀がすぐ抜けるという事で左がいいでしょうという事でした。

お酒をつぐ時にはラベルを上にはしますが、手のひらを上に向けてつぐ人がいますが、手のひらは下に向けるのがいいそうです。これはたとえば人をナイフで刺す場合には手のひらを上にしてナイフを握らないと力ははいりません。こういったいわれもあるようですので、手のひらは下に向けるのがいいようです。

お店でのおもてなしですが、商品を並べますが、それについて一言入れるといいという事でした。また購買意欲を増すのに、今だけです、限定ですとかの言葉を使うといいそうです。こういった事を考えていくと、売り上げが上がるのではないかと思います。

幹事報告

小林 一夫

1. 地区事務所より青少年交換学生月次報告書
2. 次年度ガバナー補佐訪問のお知らせ
9月6日(木)
3. 米山記念奨学会よりハイライトよねやま
4. みなとの美の山さくらマラソン実行委員会より協賛に対するお礼



山田会員にガバナーよりDL養成コース終了に対する感謝のお礼の手紙がきています。

会員卓話

宮前 英雄会員



何の話をしようかなと思ってのですが、私は体調を崩したりしまして、会長職に退いています。私もいくら頑張ってもそんなに頑張れるわけではないので、次の時代を背負ってたってくれる人をこれから育てていか

なくてはなりません。直近についてはいいのですが、その先をやってくれる人を育てなくてはなりません。倅とか婿はどうかと言われますが、以前も話しましたが、従業員は6, 70名、売り上げは10億くらいです。協力工場も100社からあります。社員と家族、協力工場とその家族、また地域社会を考えると個人の事しか考えられない人ではダメなんですね。

今日はタキゲンニュースを持って来ました。社員が携わって毎月出している物です。表紙をめくるとタキゲン製造株式会社の構成員「社員・家族・協力工場」の働く目的は全員が毎日を楽しみ、円満に会社も個人も共ども進歩発展させ、社会を豊かにする事でもあります。最後のページには瀧源点回帰とありますが、前社長の発言が載っています。この号には「会社の運営は永遠のマラソン」という事が載っています。前の号には「よりよい品をよりスピーディーにより親切に」という事が書かれています。常にこのような事をテーマとして挙げています。豆知識的な事もあります。新入社員紹介のところでは、似顔絵で出ています。個人情報関係で写真から似顔絵になっています。誕生日を迎えた人の紹介もあります。これらも似顔絵になっています。

この会社はいろんな事をやっています。一般産業界向けの錠前や金具類の他にハウス栽培の関係の仕事もあります。農家に泊まり込んで仕事をしているようです。農家では伸びた蔓を土に帰るプラスチックを使った結束バンドを使います。取り扱う数は1千万単位だそうです。接ぎ木の道具も扱っています。

今から50年前は五反田で鍋釜、鋤鍬を扱っている金物屋でした。それを瀧源秀昭という社長が会社を継いだ時に高卒の社員を入れて、その人達を夜間大学に通わせました。当時は昭和35、6年の頃、営業車にミュゼットが初めて導入されました。それ以前はリヤカーと自転車でした。その会社が現在年商250何億の会社になっています。

人材育成は難しいのですが、やっている事はこれでもかというほど同じ事を繰り返しやる会社です。私も新しい社長に任せてやっていますが、申請してくる事はたくさんあります。ぜんぶ承認します。先日も480万の機械を買いたいという事だったので、分かったと。1ヶ月半くらいで入りました。私が現場に行った時にその機械が動いていませんでした。どうしてか聞いたところ、ある部品がないんだと。次に聞いたら見積もりしてありますと。いくらくらいか聞いたら1万円くらいだそうです。私はそんな事、すぐに発注しろと。みんなが稼いだお金で買うので買っていいと。480万の機械がフル回転すれば、1年半、2年で償却出来るくらい稼いでくれれば、みんなの力なんだと。私は口を出したくないので、みんな考えてくれと言っています。

こういったように毎日奮闘しています。今もISO9001が新しく変わります。最高責任者は私でしたが、どうしますかと聞かれたので、みんなで作って欲しいと。また入社式の挨拶はどうしますかという時には、私がやるのではな

く社長以下のメンバーがどうやって会社をやりたいか。私が今、言っている事は、みんな仲良くです。仲良くやっていたら良いアイデアも出ません。協力する事もできません。仲良くする中で厳しい意見を交換して高いレベルを目指すと。目標は厳しくやって欲しいという事だけです。

私は表に出る仕事をしないようにして、敢えてそういう形で動いています。1年経ってどんな結果になるか。期末決算が終わって、経常利益1億1千万くらいです。税金を5千万近く払わなくてはならないとか。そんなに儲けがあるのでみんなうまく使っていないと。みんなが使う気になってもらわないと、投資したものが無駄になります。自分達の会社だと考えて頑張りたいと考えています。そんな事で人材教育を継続的にやっていかなければ成果が上がらないかなと思ってやっています。

ニコニコボックス

♪ 今月は孫3人が卒業しました。高校生の長女（鉄也）中学生の長男（鉄也）小学生の長男（憲太）の3人です。それぞれ大学、高校、中学生となります。 山田 利明

合計 2,000 円

出席率

免除以外の 会員	出席免除 会員	出席	メイク	出席率
12	0	7	2	75.0%

